Vážený pán
MUDr. Igor Steiner, MPH
riaditeľ
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Nemocničná 986
017 01 Považská Bystrica

Púchov, 23. 03. 2023

Poďakovanie kolektívu oddelenia chirurgie a JIS

Vážený pán riaditeľ,

dovoľujem si touto cestou vyjadriť poďakovanie personálu chirurgického oddelenia Nemocnice s poliklinikou v Považskej Bystrici, ktorú úspešne vediete dlhé roky.

Mám 63 rokov a bolo mi diagnostikované veľmi nepríjemné ochorenie onkologického charakteru, čo si vyžiadalo hospitalizáciu a následne operačný zákrok na chirurgickom oddelení.

Po celú dobu svojho pobytu v nemocnici som sa stretala s maximálne ústretovým, ľudským a vysoko profesionálnym prístupom všetkých zamestnancov tohto oddelenia. Bolo pre mňa úžasné vidieť, že svoju prácu berú ako poslanie, že chápu starosti i bolesť pacientov a že ľudské telo pre nich nie je len kus hmoty, ktorá sa v nemocnici dá opraviť bez ohľadu na vonkajšie okolnosti, sociálne vzťahy, či iné zdravotné súvislosti a faktory.

Keďže zdravie máme len jedno a je našou najdôležitejšou hodnotou, osobne si myslím, že slov uznaní a vďaky pre kolektív zdravotníkov na chirurgickom oddelení – vrátane **Jednotky intenzívnej starostlivosti**, nikdy nie je a ani nebude dosť. Nehovoriac už o tom, že svoju svedomitú prácu vykonávajú v prospech nemocných mnohokrát i na úkor svojho zdravia a voľného času. Každodenne, a to neraz vo veľmi vypätých a ťažkých situáciách, keď život človeka doslova „visí na vlásku", dokazujú svoju obetavosť a starostlivosť o pacienta podporenú nie len vľúdnym slovom a láskou k blížnemu, ale aj potrebnou dávkou zdravého optimizmu.

Preto na základe svojej osobnej skúsenosti, dovoľujem si touto cestou úprimne zo srdca poďakovať celému personálu lôžkovej časti chirurgického oddelenia pod vedením erudovaného primára MUDr. Ivana Maliňáka, všetkým službukonajúcim ošetrujúcim lekárom, sestričkám, anesteziológom, sanitárom, samozrejme tiež kompletnému osadenstvu oddelenia JIS – všetkým tým milým, láskavým, dobrosrdečným a obetavým ľuďom za ich neľahkú prácu, ako aj nezištnú pomoc a neúnavnú starostlivosť, ktorú mi poskytli v ťažkej situácii a boli mi veľkou oporou počas mojej hospitalizácie. Keď od lekára počujete milé slová empatie a vidíte, že ho váš zdravotný stav naozaj zaujíma, je to najlepší liek, aký vám môžu v nemocnici naordinovať. Stres a obavy liečbu nepodporia, no láskavé slovo má pre každého pacienta zázračné účinky.

Za ich maximálnu snahu, urobiť pre pacienta všetko čo je v ich silách (častokrát nad rámec povinností), skvelý prístup, psychickú podporu, ochotu, trpezlivosť, no v neposlednom rade i za precíznosť, odbornosť a kvalitu odvedenej práce im patrí moja obrovská vďaka, úcta a obdiv.

Vážený pán riaditeľ,

už počas hospitalizácie na nemocničnom lôžku som si uvedomila, že všetko to dobré a prospešné, čoho sa mi v nemocnici vďaka personálu chirurgického oddelenia dostalo, musím okrem osobného poďakovania oceniť aj iným spôsobom. Pri odchode domov som síce odovzdala vyplnený dotazník, ktorý ste pripravili pre pacientov, aby ste anonymne získali spätnú väzbu o fungovaní oddelenia v nemocnici, to sa mi však nezdalo dostatočným vyjadrením poďakovania a spokojnosti, preto som sa rozhodla zvoliť túto formu.

V závere svojho listu dovoľte ešte podotknúť, že v období, keď sme z médií takmer dennodenne vystavovaní informáciám o nefungujúcom slovenskom zdravotníctve, omyloch a chybách lekárov, tiež o zvláštnych praktikách, ktoré sú súčasťou hospitalizácií v mnohých nemocniciach, mňa osobne veľmi teší skutočnosť, že v považskobystrickej nemocnici existuje a funguje chirurgické oddelenie, ktoré ponúka pacientom veľmi dobré podmienky a kde sa aj v dnešnej dobe dostane pacientovi tej najlepšej pozornosti a starostlivosti. Všetkým, ktorí v tejto nemocnici žijú pre svoju prácu a ja vďaka nim môžem fungovať bez väčších problémov, patrí môj veľký obdiv. Až na nemocničnom lôžku si mnohokrát uvedomíme, že zdravotníci majú tú najdôležitejšiu a zároveň najťažšiu prácu – záchranu ľudských životov a zdravia.

Ešte raz veľmi pekne ďakujem za pomoc v ťažkých chvíľach a želám celému kolektívu chirurgického oddelenia nielen úspešný profesionálny rast, ale aj zachovanie obdivuhodného ľudského rozmeru, ktorý som zažila voči svojej osobe.

Vážený pán riaditeľ, na všetkých svojich kolegov – lekárov, sestry i ostatných zamestnancov môžete byť právom hrdý.

S hlbokou úctou a vďačnosťou

J.Bartošová, pacientka