

Vážený pán
MUDr. Igor Steiner, MPH
riaditeľ
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Nemocničná 986
017 01 Považská Bystrica

Púchov, 23. 03. 2023

PodĎakovanie MUDr. Michalovi Kubalovi

Vážený pán riaditeľ,

dovoľujem si týmto listom vyjadriť podĎakovanie MUDr. Michalovi Kubalovi. V prvom rade však dovoľte, aby som Vás oboznámila s reálnou skúsenosťou s menovaným lekárom počas mojich vyšetrení a následnej hospitalizácie na chirurgickom oddelení.

Mám 63 rokov a bolo mi diagnostikované nepríjemné ochorenie, čo si vyžiadalo viactýždňové pobyty v nemocničných zariadeniach. Bola som hospitalizovaná v Národnom onkologickom ústave v Bratislave, kde mi odstránili z oblasti slepého čreva plochý adenóm. Na tento zákrok som čakala sedem mesiacov. Po zaslaní výsledkov histológie z NOÚ ma nemilo prekvapila správa, že z pôvodne benígneho útvaru sa nakoniec vyvinul adenokarcinóm. Situáciu bolo treba neodkladne riešiť a moja obvodná lekárka mi odporučila prvotnú konzultáciu s chirurgom-špecialistom na onkologické onemocnenia v považskobystrickej nemocnici, MUDr. Michalom Kubalom.

MUDr. Michal Kubala bol od prvého stretnutia veľmi milý, príjemný, ústretový. Vysvetlil mi liečebný postup, objasnil niektoré riziká, ale najmä ma hneď upozornil na fakt, že operácia je v takýchto prípadoch nevyhnutná. Bola som z informácií riadne vyľakaná, ale jeho profesionálny a hlavne úžasne ľudský, citlivý a láskavý prístup, ako aj slušná a zrozumiteľná komunikácia mi v danej situácii veľmi pomohli. Rozptýlil moje prvotné obavy a okamžite mi dal pocit istoty, že všetko dobre dopadne, za čo som mu doteraz nesmierne vďačná, lebo mojím cieľom bolo opätovne sa dať operovať v NOÚ v Bratislave (i keď s odstupom času si myslím, že by som na termín operácie čakala zrejme dlhšie ako v Považskej Bystrici, čo pri onkologickom onemocnení nie je žiadúce, skôr riskantné).

Po dohode, že operačný zákrok bude vykonaný na oddelení chirurgie v Považskej Bystrici, som mala tú česť viackrát sa ešte s MUDr. Kubalom vidieť pri ďalších vyšetreniach, resp. konzultáciách. Jeho prístup bol pri každom stretnutí neuveriteľne starostlivý a obetavý. Príjemným prekvapením bolo, že mi promptne pomohol vybaviť priamo v nemocnici všetky nevyhnutné vyšetrenia, na ktoré je potrebné sa pred operáciou objednať, a kedykoľvek som potrebovala jeho pomoc, či radu, vždy mi ochotne vyšiel v ústrety. Najväčším bonusom však pre mňa bolo, že všetky predoperačné úkony boli vďaka snahe tohto lekára zabezpečené vo veľmi krátkom čase, takže cca po troch týždňoch od prvej konzultácie som bola hospitalizovaná na lôžkovej časti chirurgického oddelenia v Nemocnici s poliklinikou v Považskej Bystrici a následne bol zrealizovaný operačný zákrok, ktorý vykonal MUDr. Kubala.

Aj keď si ako laik myslím, že som nebola komplikovaný prípad, bola som po operácii ako väčšina pacientov telesne slabá, psychicky vyčerpaná, neistá ďalšou situáciou, k tomu všetkému ešte veľká bolestivá pooperačná rana, bol by teda dôvod i na oplakanie, ale ako sa hovorí „človek

veľa znesie a vydrží“. No slzy sa mi i napriek tomu vtisli do očí, nie však od fyzickej bolesti, ale od dojatia. Keď ma po štyroch dňoch liečby na oddelení JIS previezli do nemocničnej izby medzi ostatné pacientky, prišiel ma v neskoršej večernej hodine MUDr. Kubala pozrieť, aby sa informoval ako sa cítim, ako sa mám. Nemohla som uveriť, že po celodennom pracovnom výkone, po mnohých hodinách strávených nad operačným stolom, mal ešte toľko síl, citu a ochoty, že priamo z chirurgickej sály (ešte v operačnom odevu) si našiel čas na chvíľku sa vzdialiť a osobne prísť pozrieť svojho pacienta. Boli to slzy vďačnosti za úžasnú empatiu a ľudskosť, ktorá je tak veľmi potrebná pre psychiku a uzdravovanie sa pacienta v pooperačnom stave, odkázanom na pomoc lekárov a zdravotného personálu. Na jeho slová útechy, aby som sa nebála, že všetko je v poriadku, nikdy nezabudnem. Nedá sa slovami vyjadriť a popísať vďačnosť za také povzbudenie, ako aj za úľavu, akú človek v tej chvíli cíti. V tak zodpovednej a náročnej práci, akú chirurg vykonáva, vysoko oceňujem a vyzdvihujem jeho mimoriadny prístup k pacientovi, maximálnu ústretovosť, zodpovednosť, česťnosť, skromnosť, odbornosť, profesionálny operačný výkon, ale tiež i následnú komplexnú pooperačnú starostlivosť, ktorú som zažila voči mojej osobe. To všetko mi v čase pobytu i po prepustení z nemocnice veľmi pomáhalo. Moc si toho vážim a za tieto pozitívne skúsenosti a zážitky patrí lekárovi – operatérovi, MUDr. Michalovi Kubalovi, moja obrovská vďaka a úcta.

Na margo vyššie uvedeného považujem ešte za veľmi dôležité poznamenať, že nie som rodinným príslušníkom a ani som sa osobne nepoznala so žiadnym zamestnancom oddelenia chirurgie (čiže žiadne „rodinkárstvo“, „známosť“, či „VIP osoba“) z čoho usudzujem, že menovaný lekár sa takto starostlivo a láskavo správa ku všetkým svojim pacientom.

Vážený pán riaditeľ,

pobyt v nemocničnom zariadení je pre chorých vždy náročný, ale vďaka takému výnimočnému človeku, akým je MUDr. Michal Kubala, lekárovi s veľkým srdcom a skvelým ľudským prístupom k svojim pacientom, nezanecháva traumatickú skúsenosť, práve naopak – posilňuje dôveru v zdravotníkov. Ešte raz veľmi pekne ďakujem za všetko to dobré a prospešné čoho sa mi v nemocnici vďaka prístupu tohto lekára dostalo, najmä za jeho nesmiernu ohľaduplnosť, pozitívny prístup a trpezlivosť. Môžem len potvrdiť, že takýto empatický lekár, oddaný svojmu povolaniu, sa v dnešnej dobe len tak nevidí. Počas vyšetrení a mojej následnej hospitalizácie, dokázal predviesť ukážkový príklad, že zdravotnú starostlivosť je možné poskytovať kvalitne, poctivo, pružne, ústretovo a špičkovu. Za to všetko mu patrí môj veľký obdiv.

V závere svojho poďakovania by som ešte rada citovala slová neznámej osoby, ktoré som niekde čítala a utkveli mi v pamäti: „Byť lekárom, či zdravotníkom je dar, poslanie ktorého nie každý je hodný.“ Som presvedčená, že MUDr. Michal Kubala tento dar má, a svojho poslania hodný je.

S hlbokou úctou a vďačnosťou

J.Bartošová, pacientka